

SOLANDEO

Wir messen erneuerbare Energie!

Solandeo entwickelt und betreibt Mess- und Steuertechnik für erneuerbare Energieanlagen. Damit können Anlagenbetreiber ihren Grünstrom direkt vermarkten lassen, ihre Batteriespeicher effizienter nutzen, und die Energiewende voranbringen.

Wir sind ein junges Unternehmen mit motiviertem Team, erfolgreichen Produkten und ambitionierten Zielen. Mit unseren Stärken in IT und effizienten Prozessen verändern wir die Energiebranche. Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir ab sofort

eine/n Mitarbeiter/in Kundenmanagement (m/w/d)

Wesentliche Aufgaben:

- Du berätst Kunden und Interessenten zu den Solandeo Produkten
- Du nimmst eingehende Kundenaufträge auf und klärst Rückfragen mit dem Kunden
- Du achtest auf die erfolgreiche Umsetzung der Kundenaufträge im Haus
- Du betreust telefonische und schriftliche Kundenfragen
- Du bereitest die Abrechnung der Kundenaufträge nach erfolgreicher Umsetzung vor
- Du beteiligst dich an der kontinuierlichen Verbesserung von Geschäftsprozessen im Kundenmanagement

Anforderungen:

- Du kommunizierst verbindlich und fehlerfrei in Wort und Schrift
- Du hast Freude an der Interaktion mit Kunden und arbeitest gern im Team
- Du bist engagiert, besitzt eine systematische Vorgehensweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Du verfügst über ein hohes Maß an Selbstorganisation, Selbständigkeit und Zuverlässigkeit
- Du bringst eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder einen Abschluss eines relevanten Studiums
- Du hast idealerweise bereits Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich und/oder mit Kunden
- Kenntnisse der erneuerbaren Energien und/oder Stromwirtschaft sind von Vorteil

Wir bieten:

- Intensive Einarbeitung in alle relevanten Tätigkeiten sowie die Möglichkeit, Fragen zu stellen
- Enge Zusammenarbeit mit erfahrenen Kollegen/-innen Team in Berlin
- Gestaltungsspielraum, vielfältige Aufgaben und Offenheit gegenüber neuen Ideen
- Die Möglichkeit, ein stark wachsendes Unternehmen mitzugestalten
- Einen gemeinsamen Beitrag zum Ausbau der erneuerbaren Energien
- Faire Bezahlung

Interessiert? Dann schreibe bitte eine Mail an Steffi Neuhäuser, mit Lebenslauf, Zeugnissen und Angabe des möglichen Einstiegsdatums, unter bewerbung@solandeo.com.