



## Wir messen erneuerbare Energie!

Solandeo entwickelt und betreibt Mess- und Steuertechnik für erneuerbare Energieanlagen. Damit können Anlagenbetreiber ihren Grünstrom direkt vermarkten lassen, ihre Batteriespeicher effizienter nutzen und die Energiewende voranbringen.

Wir sind ein junges Unternehmen mit motiviertem Team, erfolgreichen Produkten und ambitionierten Zielen. Mit unseren Stärken in IT und effizienten Prozessen verändern wir die Energiebranche. Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir ab sofort

## Mitarbeiter (m/w/d) Kundenmanagement

📍 Berlin / Home-Office möglich ⌚ Vollzeit

Als Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenmanagement betreust Du unsere Kunden und bearbeitest telefonische und schriftliche Kundenanfragen.

### Deine Aufgaben



- Du kommunizierst gerne und betreust mit Freude, Weitblick und Umsicht unsere Kunden
- Du bearbeitest telefonische und schriftliche Kundenanfragen
- Teamübergreifend koordinierst Du die Umsetzung der Aufträge und arbeitest eng mit deinen Kollegen aus den Fachabteilungen zusammen
- Du pflegst und verwaltest die technischen sowie kommerziellen Stammdaten
- Du nimmst eingehende Kundenaufträge auf und klärst Rückfragen mit dem Kunden
- Du beteiligst dich an der kontinuierlichen Verbesserung von Geschäftsprozessen im Kundenmanagement

### Das bringst Du mit



- Du verfügst über ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten sowie ein sehr hohes Maß an Selbstständigkeit und Zuverlässigkeit.
- Die Interaktion mit internen und externen Stakeholdern liegt Dir genauso wie nachhaltiges Projektmanagement und die Berücksichtigung kommerzieller Interessen
- Du planst vorausschauend, agierst dynamisch und hast den richtigen Biss
- Du bringst eine abgeschlossene Berufsausbildung, relevante Berufs- und ggf. Branchenerfahrung mit

### Das bieten wir Dir



- Wir bieten Dir ein großartiges Team und ein abwechslungsreiches und anspruchsvolles Aufgabengebiet mit viel Gestaltungsmöglichkeiten im Herzen von Berlin
- Du wirst intensiv eingearbeitet und bekommst die Möglichkeit schnell Verantwortung zu übernehmen
- Dabei arbeitest Du in einer spannenden, sich stets weiterentwickelnden Branche und leistest einen Beitrag zum Ausbau der erneuerbaren Energien

### Interessiert?

Dann bewirb dich jetzt per E-Mail bei Elisa Wicke unter



[bewerbung@solandeo.com](mailto:bewerbung@solandeo.com)

**Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!**

### Solandeo GmbH

Michaelkirchstr. 17-18 | 10179 Berlin | 📞 +49 (0)30 9210 818 -75

🌐 [www.solandeo.com](http://www.solandeo.com)